

## **1. Definiții**

Termenii și condițiile generale prevăzute în continuare se vor aplica tuturor vânzărilor de bunuri de către Asociația „Profesori instruiți, copii fericiți, părinți mulțumiți!”, prin intermediul magazinului virtual [www.cursuriprofessori.ro](http://www.cursuriprofessori.ro) către Cumpărător și pot fi modificate oricând de către Asociația „Profesori instruiți, copii fericiți, părinți mulțumiți!”, fără notificare prealabilă.

Astfel, următorii termeni înseamnă:

Cumpărător - persoană fizică/ persoană juridică sau altă entitate juridică care face o Comandă.

Vânzător - Asociația „Profesori instruiți, copii fericiți, părinți mulțumiți!”, având sediul social în Aleea Mizil nr. 59-61, bloc 1, Ap. 2, sector 3, București, CUI 42919396, nr. de înregistrare la Registrul Comerțului F40/1914/2020.

Bunuri - orice produs, inclusiv documentele și serviciile menționate în Comandă, care urmează a fi furnizate de către Vânzător, Cumpărătorului.

Comandă - un document electronic ce intervine ca formă de comunicare între Vânzător și Cumpărător, prin care Vânzătorul este de acord să livreze Bunurile și Cumpărătorul este de acord să primească aceste Bunuri și să facă plata acestora.

Contract - o Comandă confirmată de către Vânzător.

Drepturi de Proprietate Intelectuală - toate drepturile imateriale cum ar fi know-how, dreptul de autor și drepturi în natură de autor, drepturile de bază de date, drepturi de proiectare, drepturi de model, patente, mărci înregistrate și înregistrări ale numelor de domenii pentru oricare dintre cele de mai sus.

Site - domeniul [www.cursuriprofessori.ro](http://www.cursuriprofessori.ro) și subdomeniile acestuia.

## **2. Documente Contractuale**

Prin lansarea unei Comenzi electronice pe site-ul [www.cursuriprofessori.ro](http://www.cursuriprofessori.ro), Cumpărătorul este de acord cu forma de comunicare (e-mail, telefon) prin

care Vânzătorul își derulează operațiunile. Comanda va fi compusă din următoarele documente:

Comanda (împreună cu mențiunile clare asupra datelor de livrare și facturare) și condițiile sale specifice.

### Termeni și condiții

Dacă Vânzătorul confirmă Comanda, acest lucru implică o acceptare completă a termenilor Comenzii. Acceptarea Comenzii de către Vânzător se consideră finalizată atunci când există o confirmare electronică (e-mail) din partea Vânzătorului către Cumpărător, fără a necesita o confirmare de primire din partea acestuia. Vânzătorul nu consideră în niciun moment o comandă neconfirmată ca având valoarea unui Contract. Confirmarea Comenzii se face electronic (e-mail). Prețurile produselor din comandă sunt valabile 3 zile lucrătoare de la data înregistrării comenzii. Termenii și condițiile generale de vânzare vor sta la baza Contractului astfel încheiat.

### **3. Obligațiile Vânzătorului**

Vânzătorul își va utiliza cunoștințele sale profesionale și tehnice pentru a atinge rezultatul stipulat în Comandă și va livra Bunurile care îndeplinesc cerințele și specificațiile Cumpărătorului exprimate în Comandă. Informațiile prezentate pe site-urile Vânzătorului au caracter informativ și pot fi modificate de către Vânzător, fără o anunța înainte. Descrierile produselor pot fi incomplete, însă vânzătorul face eforturi de a prezenta informațiile cele mai relevante, pentru ca produsul să fie utilizat în parametrii pentru care a fost achiziționat.

### **4. Dreptul de proprietate intelectuală și industrială**

Utilizatorul/Cumpărătorul înțelege dreptul de proprietate intelectuală și nu va dezvălui unei terțe părți sau va face publice niciuna dintre informările primite de la Vânzător.

Toate desenele, elementele de grafică și design care apar pe site, numele site-ului precum și însemnele grafice sunt mărci înregistrate în proprietatea Asociației „Profesori instruiți, copii fericiți, părinți mulțumiți!”, și nu pot fi preluate, copiate sau folosite, fără acordul scris al proprietarului.

Toate elementele de conținut cum sunt descrierile, desenele, elementele de grafică și design care apar pe site, incluzând dar nelimitându-se la logo-uri, reprezentări stilizate, simboluri comerciale, imagini statice, imagini dinamice, text și/sau conținut multimedia prezentate pe site, sunt proprietatea exclusivă a Asociației „Profesori instruiți, copii fericiți, părinți mulțumiți!”, acesteia fiindu-i rezervate toate drepturile obținute în acest sens în mod direct sau indirect prin licențe de utilizare și/sau publicare.

Utilizatorului/Cumpărătorului nu îi este permisă copierea, distribuirea, publicarea, transferul către terțe părți, modificarea și/sau altfel alterarea, utilizarea, expunerea, includerea oricărui element conținut de mai sus în orice alt context decât cel original intenționat de Asociația „Profesori instruiți, copii fericiți, părinți mulțumiți!”, includerea oricărui element de conținut în afara site-ului, îndepărtarea însemnelor care semnifică dreptul de autor al Asociației „Profesori instruiți, copii fericiți, părinți mulțumiți!” asupra elementelor de conținut precum și participarea la transferul, vânzarea, distribuția unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afișarea elementelor de conținut, decât cu acordul scris expres al Asociației „Profesori instruiți, copii fericiți, părinți mulțumiți!”

## **5. Drepturile asupra conținutului site-ului**

Întreg conținutul site-ului și elementele de grafică, inclusiv dar fără a se limita la acestea, respectiv tot conținutul în format text, precum și sursele tehnice ale tuturor serviciilor și facilitatilor prezente și viitoare - cu excepția cazului când este menționat expres un alt proprietar - sursele paginilor dar și orice alt material, transmis sub orice formă de și către Utilizatori (prin vizualizare directă pe site, prin newslettere etc.) aparțin Asociației „Profesori instruiți, copii fericiți, părinți mulțumiți!”

Conținutul site-ului, indiferent de zona în care se află în site și indiferent de tip, poate fi utilizat exclusiv în scopuri personale. Orice utilizare de conținut de către terțe persoane, în alte scopuri decât cel personal, se poate face numai cu acordul scris, expres și prealabil al Asociației „Profesori instruiți, copii fericiți, părinți mulțumiți!”. Prin urmare, este interzisă copierea, preluarea, reproducerea, publicarea, transmiterea, vânzarea, distribuirea parțială, integrală sau modificată a conținutului acestui site sau a oricărei părți a acestuia, efectuate în alte scopuri decât cel personal, cu următoarele excepții:

(i) este permisă reproducerea (pe site-uri noncomerciale, forumuri, articole din presă etc.) a unor mici fragmente din cursurile publicate (maximum 10 minute), fiind obligatorie specificarea sursei informațiilor preluate, cu link, sub următoarea formă: sursa: nume site - link către conținutul site-ului.

(ii) sunt permise link-urile către site-ul [www.cursuriprofesorii.ro](http://www.cursuriprofesorii.ro), iar specificarea sursei informațiilor se va face după fiecare link sau în finalul articolului, după cum urmează: „Informații furnizate prin amabilitatea Asociației „Profesori instruiți, copii fericiți, părinți mulțumiți!” - link către conținutul site-ului).

Utilizatorii se obligă să respecte toate drepturile de autor și toate drepturile conexe acestuia și orice alte drepturi de proprietate intelectuală pe care Administratorul site-ului și partenerii săi le dețin asupra/în legătură cu site-ul [www.cursuriprofesorii.ro](http://www.cursuriprofesorii.ro).

Asociației „Profesori instruiți, copii fericiți, părinți mulțumiți!” își rezervă dreptul de a acționa în instanță orice persoană și/sau entitate care încalcă în orice mod prevederile de mai sus. Cererile de utilizare a conținutului site-ului în orice scop, altul decât cel personal, pot fi făcute prin e-mail la adresa [contact@profesorii.ro](mailto:contact@profesorii.ro).

Orice persoană care transmite sau publică în orice mod informații ori materiale despre site își asumă obligația de a nu prejudicia în niciun mod drepturile de autor pe care o terță persoană le-ar putea invoca în legătură cu materialele și informațiile transmise în orice mod către site, iar persoanele care expediază în orice mod informații ori materiale înțeleg și acceptă că încălcarea în orice mod a acestei obligații nu poate angaja în niciun mod răspunderea Asociației „Profesori instruiți, copii fericiți, părinți mulțumiți!”, ci numai răspunderea persoanelor respective.

Asociația „Profesori instruiți, copii fericiți, părinți mulțumiți!” poate derula în orice moment campanii publicitare și/sau promoții în orice secțiune din site, fără ca această operațiune să necesite acordul Utilizatorilor site-ului. Spațiile și dimensiunea campaniilor publicitare și promoțiilor nu necesită acordul Utilizatorilor site-ului și pot fi schimbate oricând fără a necesita anunțarea prealabilă.

Asociația „Profesori instruiți, copii fericiți, părinți mulțumiți!” nu își asumă responsabilitatea pentru prejudiciile sau pierderile rezultate din campaniile publicitare sau promoțiile organizate în site, altele decât cele organizate strict pe site.

## 6. Limitarea răspunderii administratorului site-ului

Asociația „Profesori instruiți, copii fericiți, părinți mulțumiți!” nu își asumă obligația și nu garantează implicit sau expres, pentru conținutul site-ului, respectiv pentru conținutul oferit de partenerii săi sau de către Utilizatorii site-ului. Cu toate acestea, Asociația „Profesori instruiți, copii fericiți, părinți mulțumiți!” va depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura acuratețea și maniera profesionistă în care vor fi furnizate informațiile pe site, pentru a dobândi și menține încrederea Utilizatorilor în site. În acest sens, Asociația „Profesori instruiți, copii fericiți, părinți mulțumiți!” va încerca să corecteze în cel mai scurt timp posibil erorile și omisiunile semnalate. Administratorul site-ului nu oferă niciun fel de garanții pentru conținutul site-ului și în nicio situație nu poate fi ținut responsabil pentru nicio pierdere sau prejudiciu ce ar putea rezulta din utilizarea oricărei părți/secvențe/pagini de pe site sau din imposibilitatea utilizării acesteia, indiferent de cauza acesteia ori din interpretarea eronată a oricăror prevederi ale conținutului site-ului. Informațiile furnizate prin intermediul site-ului sunt oferite cu bună-credință, din surse apreciate ca fiind de încredere. În cazul în care vreunul din articolele publicate sau orice altă informație intră sub incidența legii dreptului de autor, rugăm Utilizatorii să ne contacteze la adresa de e-mail [contact@cursuriprofesori.ro](mailto:contact@cursuriprofesori.ro), pentru a putea lua măsurile ce se impun. Totodată, Utilizatorii trebuie să aibă în vedere faptul că informația prezentată poate include eventuale informații inexacte (de exemplu: date de ordin tehnic sau erori de tastat). Administratorul site-ului va face toate diligențele necesare pentru a corecta în cel mai scurt timp posibil aceste aspecte. Utilizatorii înțeleg și acceptă faptul că Asociația „Profesori instruiți, copii fericiți, părinți mulțumiți!” nu garantează:

- că informațiile conținute pe site sunt pe deplin complete;
- că informațiile introduse de Utilizatorii website-ului sunt reale, corecte și nu își asumă responsabilitatea pentru modul în care vizitatorii le folosesc;
- că informațiile sau serviciile de pe site vor satisface toate cerințele Utilizatorilor, iar pentru folosirea inadecvată a acestora Utilizatorii își asumă întreaga responsabilitate;
- pentru rezultatele obținute de Utilizatori ca urmare a folosirii informațiilor sau serviciilor disponibile prin intermediul site-ului, utilizarea informațiilor și a serviciilor făcându-se de către Utilizatori pe propria răspundere;

- că serviciile disponibile prin intermediul site-ului vor funcționa constant, neîntrerupt, fără erori – față de acest aspect, Asociația „Profesori instruiți, copii fericiți, părinți mulțumiți!” nu își asumă responsabilitatea pentru eventualele pagube pe care Utilizatorii le-ar putea avea din cauza nefuncționării temporare sau defectuoase a site-ului sau pentru folosirea informațiilor obținute prin utilizarea link-urilor de pe site către alte site-uri (utilizarea lor este la latitudinea Utilizatorilor). De asemenea, Utilizatorii înțeleg și acceptă faptul că Asociația „Profesori instruiți, copii fericiți, părinți mulțumiți!” nu este responsabilă pentru eventuale inadvertențe, erori sau omisiuni în cadrul informațiilor furnizate pe site de către Utilizatori. Totodată, Utilizatorii înțeleg și acceptă că Asociația „Profesori instruiți, copii fericiți, părinți mulțumiți!” este absolvită de orice responsabilitate pentru mesajele publicitare postate pe site sau prin intermediul serviciilor oferite prin site, precum și pentru bunurile sau serviciile furnizate de către autorii acestor mesaje publicitare. În mod expres, Utilizatorii site-ului sunt de acord să exonereze de responsabilitate Asociația „Profesori instruiți, copii fericiți, părinți mulțumiți!” pentru orice acțiune judiciară sau extrajudiciară, care provine ca urmare a utilizării incorecte sau frauduloase a site-ului. Pentru cazuri de forță majoră, Asociația „Profesori instruiți, copii fericiți, părinți mulțumiți!” și/sau operatorii, directorii, angajații, sucursalele, filialele și reprezentanții săi, este exonerată total de orice responsabilitate. Cazurile de forță majoră includ, dar nu se limitează la, erori de funcționare ale echipamentului tehnic al Asociației „Profesori instruiți, copii fericiți, părinți mulțumiți!”, lipsa funcționării conexiunii la internet, lipsa funcționării conexiunilor de telefon, virușii informatici, accesul neautorizat în sistemele Site-ului, erorile de operare, etc. Utilizatorii sunt de acord să protejeze și să asigure Asociația „Profesori instruiți, copii fericiți, părinți mulțumiți!” și/sau pe operatorii, directorii, angajații, sucursalele, filialele și reprezentanții săi de și împotriva oricăror cereri, pretenții, acțiuni, impuneri, pierderi, daune, costuri (inclusiv, fără nici un fel de limitare, onorariile avocaților), cheltuieli, judecăți, decizii, amenzi, regularizări sau alte obligații rezultate sau relaționate cu orice alta acțiune a Utilizatorilor în legătură cu utilizarea site-ului sau a serviciilor oferite prin intermediul acestuia. Asociația „Profesori instruiți, copii fericiți, părinți mulțumiți!” nu oferă nicio garanție, nici în mod expres și nici implicit, în ceea ce privește inclusiv, dar fără limitare la funcționarea site-ului [www.cursuriprofesori.ro](http://www.cursuriprofesori.ro),

informația, conținutul, materialele sau produsele de pe site, precum și potrivirea lor pentru un anumit scop. Utilizatorii sunt de acord în mod expres că folosirea acestui site și aplicarea informațiilor se face pe propriul lor risc.

## **7. Abonarea Utilizatorilor la newslwettere si alerte**

Utilizatorii site-ului au posibilitatea de a primi newslettere și alerte prin poșta electronică, existând posibilitatea ca Utilizatorii să poată opta oricând pentru varianta de a nu mai primi astfel de notificări, cu un singur click pe link-ul de dezabonare din newsletter/alerta primită pe mailul introdus explicit la abonare. Față de faptul că accesul la produsele oferite prin intermediul site-ului se realizează prin intermediul unui cont activ, așadar pe baza unui nume de utilizator și a unei parole, recomandăm Utilizatorilor ca aceste elemente să nu fie dezvăluite unor terțe persoane, chiar dacă acestea afirmă că vă contactează din partea site-ului. De asemenea, în vederea asigurării unui nivel sporit de securitate, la sfârșitul vizitei pe site recomandăm închiderea ferestrei browser-ului în care s-a lucrat sau click pe „Sign out”/”Log off” în pagina vizitată.

## **8. Politica de cookie-uri**

Un cookie este un fișier text care conține mici fragmente de informații trimise navigatorului tău și memorate în computerul, telefonul tău mobil sau alt dispozitiv, atunci când vizitezi un site. Acest fișier cookie trimite informații înapoi către site ori de câte ori îl revizitezi. Cookie-urile pot fi permanente (cunoscute drept cookie-uri persistente), care rămân în computerul tău până când le ștergi, sau temporare (cunoscute drept cookie-uri pentru sesiune) care sunt valabile doar până când închizi fereastra navigatorului tău. Cookie-urile pot fi ale părții-gazdă (first-party), care sunt configurate de site-ul pe care îl vizitezi, sau ale unor părți terțe, care sunt configurate de un site diferit de cel pe care îl vizitezi. Cum utilizează Asociația „Profesori instruiți, copii fericiți, părinți mulțumiți!” cookie-urile? Utilizăm cookie-urile pentru a îmbunătăți funcționalitatea site-urilor noastre, pentru a te ajuta să navighezi mai eficient de la o pagină la alta, pentru a-ți aminti preferințele tale și, în general, pentru a îmbunătăți

experiența utilizatorilor. Cookie-urile pe care le folosim pe site-urile noastre pot fi din următoarele categorii:

#### Cookie-uri strict necesare:

Aceste cookie-uri sunt esențiale pentru ca tu să poți naviga pe site și să folosești serviciile pe care le-ai solicitat, cum ar fi accesarea zonelor sigure ale site-ului. Folosim acest tip de cookie-uri pentru a administra înregistrarea și autentificarea utilizatorului. Fără aceste cookie-uri, serviciile pe care le-ai solicitat nu pot fi furnizate. Aceste cookie-uri sunt ale părții-gazdă (first-party) și pot fi permanente sau temporare. Pe scurt, site-urile noastre nu vor funcționa corespunzător fără aceste cookie-uri.

#### Cookie-uri pentru performanță:

Aceste cookie-uri colectează informații despre cum utilizează vizitatorii un site, de exemplu care sunt paginile cele mai vizitate. Aceste cookie-uri nu colectează informații care identifică vizitatori individuali. Toate informațiile colectate de aceste cookie-uri sunt cumulate și anonime. Folosim aceste cookie-uri pentru a:

realiza statistici despre cum sunt utilizate site-urile noastre

măsura impactul campaniilor noastre publicitare. Aceste cookie-uri pot fi permanente sau temporare, ale părții-gazdă sau ale unor părți terțe. Pe scurt, aceste cookie-uri colectează informații anonime despre paginile vizitate și reclamele vizualizate.

#### Cookie-uri pentru funcționalitate:

Aceste cookie-uri permit unui site să își amintească lucrurile alese de tine (cum ar fi numele de utilizator, limba sau țara în care te afli) și oferă opțiuni îmbunătățite, mai personale. Aceste cookie-uri pot fi, de asemenea, utilizate pentru a furniza servicii pe care le-ai solicitat, cum ar fi vizionarea unui videoclip sau comentariul pe un blog. Informațiile utilizate de aceste cookie-uri sunt anonimizate și ele nu pot înregistra activitățile tale de navigare pe alte site-uri. Folosim aceste cookie-uri pentru a:

memora dacă ai beneficiat deja de un anumit serviciu

îmbunătăți experiența în general pe tot site-ul, memorând preferințele tale.

#### Cookie-uri pentru publicitate:



Aceste cookie-uri sunt utilizate pentru a limita de câte ori vezi o reclamă, precum și pentru a măsura impactul campaniilor publicitare. Cookie-urile pentru publicitate sunt folosite pentru a gestiona publicitatea pe tot site-ul.

Cookie-urile pentru publicitate sunt plasate de terțe părți, cum ar fi companiile de publicitate și agențiile lor, și pot fi cookie-uri permanente sau temporare. Pe scurt, ele sunt legate de serviciile de publicitate furnizate pe site-ul nostru de terțe părți. Cookie-uri pentru sociale: – aceste cookies sunt folosite de rețelele de socializare (Facebook, Twitter, Google+, YouTube, Instagram, Pinterest, etc.) și permit distribuirea conținutului de pe [www.cursuriprofesori.ro](http://www.cursuriprofesori.ro) pe respectivele rețele. Asociația „Profesori instruiți, copii fericiți, părinți mulțumiți!” nu controlează aceste cookies, deci, pentru mai multe informații despre cum funcționează, te rugăm să verifici paginile rețelelor de socializare. Cum să administrezi și să ștergi cookie-uri Dacă vrei să impui restricții, să blochezi sau să ștergi fișiere cookie, poți să o faci modificând setările navigatorului tău de web. Utilizarea [www.cursuriprofesori.ro](http://www.cursuriprofesori.ro) fără respingerea cookie-urilor sau a tehnologiilor similare denotă consimțământul vizitatorilor pentru utilizarea de către noi a unor astfel de tehnologii și pentru prelucrarea informațiilor.

## **9. Facturare și plăți**

Prețul, modalitatea de plată și termenul de plată sunt specificate în Comandă. Vânzătorul va emite către Cumpărător o factură pentru Bunurile livrate, obligația Cumpărătorului fiind să furnizeze toate informațiile necesare emiterii facturii conform cu legislația în vigoare. Pentru o corectă comunicare a facturii aferente Comenzii, Cumpărătorului îi revin obligațiile de a-și actualiza ori de câte ori este cazul datele din Contul său și de a accesa informațiile și documentele aferente fiecărei Comenzi existente în Cont. Prin trimiterea Comenzii, Cumpărătorul își exprimă acordul să primească facturile și în format electronic prin intermediul poștei electronice, la adresa de e-mail menționată în Contul său.

## **10. Responsabilități**

- Vânzătorul se obligă să expedieze Bunurile și Serviciile în sistem de curierat door-to-door către Cumpărător. Vânzătorul se eliberează de

riscurile și responsabilitățile asociate cu Bunurile și Serviciile în momentul predării acestora către societatea de curierat intern cu care Vânzătorul colaborează sau către reprezentantul Cumpărătorului. Vânzătorul va asigura ambalarea corespunzătoare a Bunurilor și Serviciilor și va asigura transmiterea documentelor însoțitoare. Vânzătorul nu poate fi responsabil pentru daune de orice fel pe care Cumpărătorul sau oricare terță parte o poate suferi ca rezultat al îndeplinirii de către Vânzător a oricărei din obligațiile sale conform Comenzii și pentru daune care rezultă din utilizarea Bunurilor după livrare și în special pentru pierderea produselor. Vânzătorul va fi răspunzător în cazul în care sub-contractanții și/sau partenerii săi de orice fel implicați în executarea Comenzii nu îndeplinesc oricare din obligațiile contractuale. Vânzătorul nu își asumă responsabilitatea pentru descrierile produselor prezentate pe site. Imaginile sunt prezentate pe site cu titlu de exemplu, iar produsele livrate pot diferi de imaginile și descrierile expuse pe site în orice mod, datorită modificării caracteristicilor și design-ului fără notificare prealabilă. Vânzătorul își rezervă dreptul să completeze și să modifice orice informație de pe site fără notificare prealabilă. Vânzătorul nu garantează disponibilitatea în stoc a produselor afișate, motiv pentru care va avea dreptul de a nu livra parțial sau integral o anumită comandă în cazul în care anumite produse nu mai apar în oferta curentă sau nu sunt disponibile. În cazul în care prețurile sau alte detalii referitoare la produse au fost afișate greșit, inclusiv din cauza faptului că au fost introduse greșit în baza de date, Vânzătorul își alocă dreptul de a anula livrarea respectivului produs și de a anunța clientul în cel mai scurt timp despre eroarea apărută, dacă livrarea nu s-a efectuat încă. Vânzătorul nu răspunde pentru prejudiciile create ca urmare a nefuncționării site-ului precum și pentru cele rezultând din imposibilitatea accesării anumitor link-uri publicate pe site. Valoarea maximă a obligațiilor Vânzătorului față de orice client în cazul nelivrării sau livrării necorespunzătoare este valoarea sumelor încasate de Vânzător de la clientul respectiv. Produsele comercializate pe site sunt destinate utilizării personale, iar revânzarea acestora este strict interzisă, conform Codului Fiscal.

## **11. Livrarea produselor**

Livrarea nu este gratuită și se face prin curier rapid așa cum este descrisă în secțiunea "Livrări".

Produsele noastre sunt realizate uneori pe bază de comandă, ceea ce face ca durata de producție și livrare să fie de până la 14 zile lucrătoare începând cu ziua procesării comenzii. Comenzile sunt procesate cât mai curând după plasarea comenzii, în intervalul de Luni până Vineri între orele 10:00 și 18:00. În cazul comenzilor plasate în afara acestor ore de program sau în weekend, acestea vor fi procesate în prima zi lucrătoare. De sărbători și în perioadele de reduceri, termenul de livrare se poate prelungi.

Dacă pachetul nu poate fi livrat (destinatarul nu răspunde, adresa specificată de dumneavoastră este greșită etc.), veți fi contactat telefonic de către curier. Dacă nu se poate lua contact cu destinatarul, coletele rămân la curierul zonal timp de 7 zile, după care revin la Expeditor.

Nu suntem responsabili pentru expedieri întârziate, pierderea, distrugerea, deteriorarea, ne livrarea sau livrarea greșită a unei expedieri sau a unei părți din aceasta în cazul în care sunt generate de următoarele situații/circumstanțe independente de voința noastră, dar nelimitându-se la acestea:

- blocaje rutiere (căderi de copaci, stânci, coliziuni în lanț), surpări de teren în apropierea șoselei;
- căderi de poduri, astupări de tunele montane, deraierea trenurilor în apropierea șoselei, blocări naturale, greve neautorizate, revolte spontane regionale, condiții meteorologice nefavorabile bunei desfășurări a itinerariului propus;
- cauze naturale: seisme, cataclisme, furtuni devastatoare, tornade, incendii naturale, inundații, deversări de fluvii, părăsiri de albie etc.;
- cauze umane: starea de război, starea de asediu, etatizarea forțată (trecerea în proprietatea statului), revoluții, revolte populare etc.;
  - nerespectarea comenzilor de către furnizori și terți.

## 12. Acceptarea

Acceptarea va fi făcută atunci când Bunurile sunt conforme cu caracteristicile tehnice menționate în Comandă. În cazul în care Cumpărătorul descoperă că Produsele livrate nu sunt conforme specificațiilor tehnice, atunci Vânzătorul va aduce Produsele la

conformitate. De asemenea, pentru produsele vândute și livrate de Asociația „Profesori instruiți, copii fericiți, părinți mulțumiți!”, Cumpărătorul beneficiază de returul produselor în 14 zile.

### **13. Transferul proprietății**

Proprietatea asupra Bunurilor va fi transferată la livrare, după efectuarea plății din partea Cumpărătorului în locația indicată în comandă (înțelegând prin livrare – semnarea de primire a documentului de transport furnizat de curier sau semnarea de primire pe factura fiscală în cazul livrărilor efectuate de personalul Vânzătorului). În cazul livrării prin curier, acesta nu este autorizat de către Vânzător să permită Cumpărătorului deschiderea coletelor înainte de semnarea de livrare, ci doar ulterior semnării de livrare și achitării eventualei contravalori a acestora.

### **14. Returnarea produselor**

Cumpărătorul poate solicita returnarea produselor în următoarele situații:

- Coletele prezintă deteriorări severe;
- Produsele au fost livrate sau facturate greșit. Livrarea altor produse decât cele solicitate trebuie semnalată imediat. Cumpărătorul poate solicita returnarea acestora pentru înlocuire. În cazul în care produsul solicitat nu mai este pe stoc, poate opta pentru înlocuire sau rambursarea integrală a contravalorii. Dacă se agreează înlocuirea cu un produs de o valoare mai mare, Cumpărătorul va plăti diferența; în caz contrar, va primi o rambursare parțială până la valoarea produsului înlocuitor. Costurile de retur și de transport pentru produsul înlocuitor, dacă este cazul, sunt suportate de client.
- Produsele prezintă defecte de fabricație;

Cumpărătorul are dreptul să notifice în scris Vânzătorului că renunță la cumpărare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 14 zile de la primirea produsului. De asemenea, conform art. 7 alin. 1 din O.G. 130/2000, Cumpărătorul are dreptul de a denunța unilateral contractul la distanță, în scris, în termen de 14 zile de la data primirii produsului, fără penalități și fără invocarea vreunui motiv. În acest caz, cheltuielile directe de returnare a produselor vor cădea, conform legii, în sarcina Cumpărătorului.

Produsele trebuie să fie returnate în ambalajul original, cu factura atașată, fără urme de uzură fizică sau deteriorare.

Produsele personalizate nu pot fi returnate, deoarece sunt create după specificațiile furnizate de Cumpărător și nu pot fi schimbate sau returnate.

În cazul în care se agreează înlocuirea cu un produs de o valoare mai mare, Cumpărătorul va plăti diferența. Costurile de retur și de transport pentru produsul înlocuitor, dacă este cazul, sunt suportate de Cumpărător. În situația în care produsele a căror returnare se solicită prezintă ambalaje deteriorate sau incomplete, urme de uzură, zgârieturi, lovituri, ne rezervăm dreptul de a decide acceptarea returului sau de a reține o sumă, suma ce va fi comunicată după evaluarea prejudiciilor aduse.

- În cazul exercitării dreptului legal de returnare a produsului, rambursarea contravalorii acestuia se va face prin virament bancar în contul indicat de Cumpărător în cel mult 14 zile de la primirea produsului returnat.

## **15. Prelucrarea datelor cu caracter personal**

Pentru a asigura respectarea dreptului utilizatorilor site-ului la protecția datelor cu caracter personal, am implementat măsuri specifice de protecție, luând în considerare legislația română, precum și cerințele stabilite de Regulamentul (UE) 2017/679 – aplicabil în întreaga Uniune Europeană începând cu data de 25 mai 2018 („Regulamentul”).

Datele cu caracter personal reprezintă orice informație prin care dvs. puteți fi identificat, în special printr-un element de identificare cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online sau unul sau mai multe elemente aflate în legătură cu identitatea dvs. fizică, fiziologică, genetică, psihică, economică, culturală sau socială.

Societatea noastră ia toate măsurile necesare pentru a asigura respectarea dreptului dvs. la protecția datelor cu caracter personal, iar prezentele condiții reprezintă notificarea stabilită de art. 13 sau 14 din Regulament prin care explicăm de ce colectăm datele dvs. cu caracter personal, modul în care protejăm aceste date, precum și care sunt drepturile dvs. în legătură cu această colectare de date.

Vă încurajăm să citiți cu atenție documentul și să ne solicitați orice informație suplimentară sau orice lămurire pe care o considerați necesară, cu privire la conținutul acestei informații.

## 1) Considerații generale privind datele dumneavoastră personale

În conformitate cu Regulamentul (UE) 2017/679, Asociația „Profesori instruiți, copii fericiți, părinți mulțumiți!” va administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale furnizate de Utilizatori. Prin Termeni și Condiții, Utilizatorii sunt informați că datele personale pe care le furnizează urmează a fi prelucrate în scopul oferirii în condiții optime de către Asociația „Profesori instruiți, copii fericiți, părinți mulțumiți!” a serviciilor pe internet, a serviciilor de furnizare bunuri și servicii, a serviciilor de reclamă, marketing și publicitate, precum și a serviciilor de statistică.

Asociația „Profesori instruiți, copii fericiți, părinți mulțumiți!” realizează următoarele operații de prelucrare: colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea, modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea și, în unele cazuri, transmiterea către terți, în baza exclusivă și reglementată a unui contract comercial care asigură securitatea și confidențialitatea datelor, precum și respectarea drepturilor utilizatorului, a datelor personale ale Utilizatorilor site-ului pentru a administra, menține, îmbunătăți și obține informații cu privire la serviciile pe care le oferă, precum și pentru a preveni erori și scurgeri de informații prin rețeaua IT proprie, încălcări ale legii sau termenilor contractuali.

Datele personale ce urmează a fi colectate vor putea fi folosite, inclusiv prin crearea automată de profiluri (pentru acei Utilizatori care și-au exprimat consimțământul explicit) și pentru a personaliza într-un grad cât mai mare serviciile oferite Utilizatorilor prin intermediul site-ului, precum și în scopuri de marketing. Crearea automată de profiluri nu va viza datele minorilor, datele personale ale acestora nefiind prelucrate în acest scop.

Datele personale vor fi furnizate de către Utilizatori, la opțiunea lor proprie, în momentul creării unui cont valabil pe site sau abonării la un serviciu disponibil pe site, pentru a beneficia de serviciile și produsele oferite prin intermediul acestuia. La înregistrarea în site, sunt solicitate Utilizatorului anumite date personale, precum numele și prenumele, sexul, data nașterii, adresa de e-mail, telefon, profesie, obiceiuri/preferințe/comportament, dar și alte informații cu caracter personal.

Utilizatorul este singurul responsabil de toate datele furnizate la momentul creării contului de utilizator pe site. Pentru confirmarea datelor și contului, Utilizatorul va fi anunțat la adresa de e-mail declarată la crearea contului. Acest e-mail de confirmare are rolul de a opri acțiunile frauduloase ale unor utilizatori care folosesc adrese de e-mail ale altor persoane pentru a crea conturi fictive. Dacă primiți un asemenea mesaj, în condițiile în care nu v-ați înregistrat personal pe site, vă rugăm să ne trimiteți un e-mail la adresa [contact@cursuriprofessori.ro](mailto:contact@cursuriprofessori.ro) pentru a șterge contul respectiv în maximum 3 zile lucrătoare. E-mailul va conține, în format PDF și versiunea în vigoare a prezentului Contract.

Formularul de profil al Utilizatorului conține câmpuri care pot fi editate în cazul în care se dorește modificarea sau completarea datelor furnizate la crearea contului.

Utilizatorul nu este obligat să furnizeze aceste date, ele fiind necesare i) evidenței despre folosirea site-ului și ii) pentru oferirea în condiții optime a serviciilor prin intermediul acestuia, pentru aducerea la cunoștință a campaniilor promoționale, în scop de reclamă, pentru acțiuni de marketing și publicitate personalizate și pentru accesul Utilizatorului la facilități suplimentare. Refuzul Utilizatorului de a furniza datele solicitate determină neparticiparea la acțiunile promoționale organizate prin intermediul site-ului și nefolosirea facilităților, serviciilor suplimentare oferite exclusiv Utilizatorilor cu un cont în acest website.

Website-ul va putea fi utilizat și dacă Utilizatorul decide să nu creeze un profil prin furnizarea datelor personale, cu excepțiile stabilite în cadrul Politicii de Cookies (parte integrantă a prezentului Contract).

Conform Regulamentul (UE) 2017/679 și Legii nr. 677/2001, Utilizatorii beneficiază de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a se adresa justiției. Totodată, Utilizatorii au dreptul să se opună prelucrării datelor personale care îi privesc și să solicite ștergerea datelor.

Pentru exercitarea acestor drepturi, Utilizatorii pot face o cerere în scris în acest sens, pe care o vor trimite prin e-mail la adresa [contact@cursuriprofessori.ro](mailto:contact@cursuriprofessori.ro) cu specificația „Solicitare date cu caracter personal”.

Site-ul se angajează să nu trimită mesaje spam (mesaje comerciale pentru care nu are acceptul prealabil explicit al Utilizatorului) și să întreprindă toate mijloacele tehnice accesibile pentru a asigura securitatea și confidențialitatea datelor utilizatorului.

Site-ul își rezervă dreptul de a desființa, fără aviz prealabil, conturile și accesul membrilor care încalcă Termenii și condițiile, care întreprind activități dovedite de fraudă, calomnie sau atac la securitatea și confidențialitatea informațiilor din cadrul site-ului sau a companiei operatoare a site-ului.

## 2) Datele având caracter personal pe care le colectăm, temeiurile colectării și scopurile colectării

În cadrul raportului de comunicare online stabilit între site și utilizator, colectăm și prelucrăm datele dvs. având caracter personal. Colectarea și prelucrarea acestor date sunt necesare pentru furnizarea de conținut informativ și promoțional către utilizator, în urma completării, de către acesta, a datelor cu caracter personal în mod voluntar, în cadrul site-ului, prin accesarea uneia sau mai multor secțiuni: creare cont, actualizare cont, abonare la newsletter, completare chestionar online, completare formular online, pentru obținerea de informații personalizate sau beneficii comerciale, în cadrul campaniilor promovate pe site.

Temeiurile colectării de date cu caracter personal pe site pot fi următoarele:

Persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice. Prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract.

Prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine operatorului.

Prelucrarea este necesară pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice.

Prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă în exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul.

Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță, cu excepția cazului în care prevalează



interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate, care necesită protejarea datelor cu caracter personal, în special atunci când persoana vizată este un copil.

În continuare, vă prezentăm în mod detaliat ce date cu caracter personal colectăm, precum și temeiul, scopul și durata colectării acestora. Furnizarea datelor indicate mai jos nu este obligatorie pentru a vizualiza Website-ul, cu excepția celor care vizează Cookies. Datele indicate sunt necesare numai pentru a presta servicii specifice pentru Utilizatorii care le transmit.

Date având caracter personal pe care le colectăm:

- Nume, prenume, adresă de e-mail, număr de telefon, date de localizare geografică, adresă de corespondență, link-uri către profilele de social media.

Temeiurile colectării acestor date: 1), 6)

Scopurile colectării datelor având caracter personal:

- Furnizarea accesului la conținut și răspunsuri la întrebări și solicitări transmise de către utilizator online.
- Transmiterea de comunicări, oferte și beneficii constând în acces la servicii și produse.

Modalitatea și perioada de colectare a datelor:

- În cadrul bazei de date securizate, până la exprimarea dorinței explicite de ștergere de către utilizator sau până la 10 ani de la ultima activitate a utilizatorului pe site. După acei 10 ani, datele vor fi anonimizate electronic.

Date având caracter personal pe care le colectăm:

- Cookies, marcaje de timp (data și ora accesării), istoricul navigării pe site.

Temeiurile colectării acestor date: 1), 6)

Scopurile colectării datelor având caracter personal:

- Monitorizarea traficului site-ului și a istoricului accesărilor acestuia.

- Realizarea ierarhiei de conținut și identificarea conținutului cel mai relevant pentru utilizator.

Modalitatea și perioada de colectare a datelor:

- În cadrul bazei de date securizate, până la exprimarea dorinței explicite de ștergere de către utilizator sau până la 10 ani de la ultima activitate a utilizatorului pe site. După acei 10 ani, datele vor fi anonimizate electronic.

### 3) Modul de păstrare a datelor dvs. având caracter personal, locație, perioadă de păstrare

Este important să menționăm că vom stoca datele dvs. cu caracter personal pentru o perioadă care nu depășește necesitatea îndeplinirii scopurilor pentru care sunt prelucrate aceste date. În cazurile în care avem o obligație legală de a păstra datele dvs. cu caracter personal o anumită perioadă de timp, vom respecta perioada de păstrare prevăzută de lege. Durata exactă a păstrării datelor poate varia în funcție de situația specifică și poate fi cuprinsă între 1 zi și 10 ani.

Pentru a înțelege mai bine modul de păstrare, locația și perioada exactă pentru care datele dvs. cu caracter personal vor fi păstrate în evidențele sau în sistemele noastre, vă rugăm să consultați tabelul de mai sus.

În ceea ce privește datele cu caracter sensibil sau care sunt apte să afecteze drepturile într-o manieră semnificativă, implementăm măsuri speciale de natură tehnică și organizatorică pentru a le proteja. Aceste măsuri sunt menite să asigure protecția adecvată a acestor categorii de date cu caracter personal.

### 4) Drepturile utilizatorilor cu privire la datele cu caracter personal și exercitarea acestora

În vederea protejării la un standard cât mai ridicat a datelor, utilizatorul are o serie de drepturi reglementate de lege, pe care le prezentăm pe scurt în cele ce urmează, rugându-vă ca pentru orice detalii suplimentare să nu ezitați să contactați responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal din cadrul Societății noastre, utilizând detaliile de contact următoare: [contact@cursuriprofesor.ro](mailto:contact@cursuriprofesor.ro), Aleea Mizil nr. 59-61, bloc 1, Ap. 2, sector 3, București, telefon 0722 170 400.

Dreptul de acces: Utilizatorul are dreptul de a obține accesul la datele sale cu caracter personal pe care le prelucrăm, precum și dreptul de a obține copii ale acestora. La solicitarea utilizatorului, prima astfel de copie vă va fi oferită de către noi în mod gratuit, urmând ca eventualele copii suplimentare pe care le veți solicita să poată fi supuse unei taxe corespunzătoare efortului necesar de extragere și formatare pentru transmitere. Copia datelor având caracter personal vă poate fi oferită fie în format electronic, fie în format fizic, în funcție de solicitarea dvs. și de natura datei solicitate. Pentru solicitarea informațiilor despre datele cu caracter personal existente în site, precum și pentru a solicita ștergerea parțială sau totală a acestor date, este nevoie să fie adresată cererea folosind adresa de e-mail [contact@cursuriprofesori.ro](mailto:contact@cursuriprofesori.ro) sau să fie expediată o scrisoare prin poștă sau curierat la sediul social al Asociației „Profesori instruiți, copii fericiți, părinți mulțumiți!”.

De asemenea, utilizatorul are dreptul să obțină orice informații suplimentare relevante (cum ar fi motivul prelucrării datelor cu caracter personal, categoriile de date cu caracter personal pe care le colectăm, informații privind prelucrarea și divulgarea acestor date și orice alte asemenea informații).

Dreptul la rectificarea datelor: Utilizatorul are dreptul de a obține rectificarea oricăror inexactități ce vizează datele sale cu caracter personal prelucrate de către noi. De asemenea, are dreptul de a obține completarea oricăror date cu caracter personal care sunt incomplete. Orice utilizator este încurajat să contacteze site-ul la adresa [contact@cursuriprofesori.ro](mailto:contact@cursuriprofesori.ro) ori de câte ori observă că există o inexactitate în privința datelor sale cu caracter personal sau că datele sale cu caracter personal prelucrate de către Asociația „Profesori instruiți, copii fericiți, părinți mulțumiți!” sunt incomplete.

Dreptul la ștergerea datelor: Utilizatorul are dreptul la ștergerea datelor având caracter personal. Acest drept nu este unul absolut, ceea ce înseamnă că legea instituie anumite limitări în privința exercitării acestui drept („dreptul de a fi uitat”).

Dreptul la restricționarea prelucrării datelor: Utilizatorul are dreptul de a obține restricționarea prelucrării datelor sale cu caracter personal pe care le colectăm și prelucrăm, în special în cazul în care contestă exactitatea datelor, în cazul în care prelucrarea datelor este ilegală ori în cazul în care prelucrarea acestor date nu mai este necesară, potrivit legii.

Dreptul de a obiecta: Utilizatorul are dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor sale cu caracter personal de către noi, în special în cazul în care prelucrarea se realizează în scopuri de marketing sau din motive legate de situația particulară în care se află acesta, caz în care datele acestuia trebuie anonimizate în cel mai scurt timp de la sesizarea obiecției din baza de date a site-ului și anonimizarea acestora trebuie confirmată utilizatorului.

Dreptul la retragerea consimțământului: Pentru datele cu caracter personal prelucrate pe baza consimțământului, utilizatorul are dreptul de a-și retrage consimțământul în orice moment, la fel de ușor cum l-a și acordat inițial. Retragerea consimțământului nu va afecta însă legalitatea prelucrării datelor pe care am realizat-o înainte de retragerea consimțământului. Dreptul la retragerea consimțământului nu este unul absolut, ceea ce înseamnă că există cazuri în care datele nu vor fi șterse ca urmare a retragerii consimțământului (de exemplu în cazul în care datele cu caracter personal sunt folosite pentru ca site-ul să se conformeze unei obligații legale). Aplicarea retragerii consimțământului se aplică din momentul înregistrării acesteia și operarea retragerii consimțământului se va realiza în maximum 3 zile lucrătoare de la înregistrare.

Dreptul de a depune o plângere în fața autorității competente: Utilizatorul are dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal cu referire la aspectele ce privesc prelucrarea datelor cu caracter personal de către Societatea noastră.

Procesul decizional automatizat, inclusiv crearea de profiluri și dreptul de a solicita ca deciziile bazate pe prelucrarea automată a datelor sau care afectează într-o măsură semnificativă să fie luate de persoane fizice, nu exclusiv de computere: Datele cu caracter personal sunt colectate și prelucrate printr-un proces decizional automatizat în vederea personalizării informațiilor și comunicărilor comerciale adresate dumneavoastră. Procesul decizional automatizat ce implică datele de sănătate are la bază consimțământul dumneavoastră expres.

În cadrul acestor procese, datele dumneavoastră sunt protejate prin măsuri de securizare specială de tipul criptării datelor și securității avansate la nivel de server al bazei de date.

Aveți dreptul de a solicita modificarea modului în care sunt prelucrate automat datele dumneavoastră personale, solicitând verificarea procesului

automatizat prin intervenție umană. În acest scop vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail [contact@cursuriprofesori.ro](mailto:contact@cursuriprofesori.ro).

## 5) Exercițarea drepturilor

Pentru ca utilizatorul să-și poată exercita drepturile precizate mai sus, pentru a ne adresa orice întrebare referitoare la aceste drepturi sau pentru a ne cere lămuriri cu privire la oricare dintre prevederile acestei informări, vă rugăm să ne contactați oricând, utilizând informațiile de contact următoare.

Cum se pot transmite cererile sau plângerile – persoana de contact: Pentru a afla mai multe informații cu privire la datele cu caracter personal, cu privire la modul în care datele sunt colectate, prelucrate și protejate sau pentru a cere orice lămuriri referitoare la cele menționate în acești Termeni și Condiții, orice utilizator poate contacta la orice moment responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal din cadrul companiei, adresându-se prin email la [contact@cursuriprofesori.ro](mailto:contact@cursuriprofesori.ro) sau prin corespondență poștală la Aleea Mizil nr. 59-61, bloc 1, Ap. 2, sector 3, București.

Forță majoră: Niciuna dintre părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea obligațiilor sale contractuale, dacă o astfel de neexecutare este datorată unui eveniment de forță majoră. Forța majoră este evenimentul imprevizibil, în afara controlului părților și care nu poate fi evitat.

## 16. Legea aplicabilă

Prezentul contract este supus legii române. Eventualele litigii apărute între Asociația „Profesori instruiți, copii fericiți, părinți mulțumiți!” și utilizatori/clienți/cumpărători se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

## 17. Oferte speciale

Eligibilitate: Ofertele speciale de cursuri online pentru profesori sunt disponibile pentru profesioniștii din domeniul educației care îndeplinesc anumite criterii de eligibilitate specificate în detaliile ofertei.

Perioada de valabilitate: Ofertele speciale de cursuri online pentru profesori sunt valabile într-o anumită perioadă de timp specificată în

detaaliile ofertei și sunt supuse disponibilității locurilor în cadrul cursurilor.

Cursuri incluse: Ofertele speciale pot include acces la anumite cursuri online pentru profesori, precum și materiale didactice suplimentare, resurse digitale sau sesiuni de mentorat, în funcție de specificațiile din detaaliile ofertei.

Plată și facturare: Plata pentru cursurile online incluse în oferta specială trebuie să fie efectuată conform modalităților și termenilor de plată specificați în detaaliile ofertei. Facturile vor fi emise conform informațiilor furnizate de client.

Anulări și modificări: Ne rezervăm dreptul de a modifica sau anula ofertele speciale de cursuri online pentru profesori în orice moment, fără notificare prealabilă. În cazul anulării unei oferte speciale, vom oferi clienților opțiuni alternative sau rambursări conform politicilor noastre.

Acces la platforma de cursuri: Accesul la platforma online de cursuri este oferit pentru o perioadă limitată, specificată în detaaliile ofertei, și este valabil exclusiv pentru utilizatorul înregistrat în cadrul ofertei respective.

Drepturi de autor și utilizare: Materialele de curs, resursele și conținutul digital incluse în oferta specială sunt protejate de drepturile de autor și sunt destinate exclusiv utilizării personale și profesionale a beneficiarilor. Orice utilizare comercială sau distribuire neautorizată este interzisă.

Asistență și suport: Ne angajăm să oferim asistență și suport tehnic pentru utilizarea platformei de cursuri și pentru accesarea materialelor incluse în oferta specială, conform politicilor noastre de asistență clienți.

Acordul utilizatorului: Prin beneficierea unei oferte speciale de cursuri online pentru profesori, utilizatorul este de acord cu toți termenii și condițiile stabilite de noi în legătură cu respectiva ofertă specială.

Dispoziții generale: Orice neînțelegeri sau litigii privind ofertele speciale de cursuri online pentru profesori vor fi soluționate în conformitate cu legile aplicabile și vor fi supuse jurisdicției instanțelor competente.

Acești termeni și condiții reprezintă angajamentul nostru față de profesorii care beneficiază de ofertele speciale de cursuri online și trebuie respectați în totalitate pentru a beneficia de acestea.

## **18. Modificarea termenilor și condițiilor**

Asociația „Profesori instruiți, copii fericiți, părinți mulțumiți!” are dreptul de a modifica oricând și în orice mod oricare dintre prevederile cuprinse în Termeni și condiții sau Termenii și Condițiile în întregime, fără nicio notificare prealabilă și fără a fi obligată să îndeplinească vreo altă formalitate față de Utilizatori. Orice modificare este acceptată deplin și necondiționat de către Utilizatorii site-ului prin simpla utilizare sau accesare a site-ului sau a oricărei facilități oferite de site, intervenite oricând după operarea modificării, iar neacceptarea oricărei modificări atrage obligația respectivului Utilizator de a înceta de îndată accesarea site-ului și/sau utilizarea în orice mod a serviciilor oferite prin intermediul acestuia.